

TOSHIBA



SSD Utility

Guide d'installation

Version 3.n du logiciel

Table des matières

Bienvenue	1
Fonctionnalités clés	1
Exigences système	1
Installation de SSD Utility	2
Installer de SSD Utility sous Windows® ou Linux®	2
Créer d'une clé USB à mémoire flash de démarrage	2
Lancement de SSD Utility	3
Présentation de l'IU	4
Désinstallation de SSD Utility	5
Fonctionnalités de SSD Utility	6

© 2018 Toshiba Memory Corporation. Tous droits réservés. Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit, et ne peut être utilisée dans le cadre de travaux dérivés (tels que la traduction, la transformation ou l'adaptation) sans l'autorisation écrite de Toshiba Memory Corporation.

Avis

Les informations contenues dans le présent guide, notamment (sans que cela soit limitatif) les caractéristiques techniques du produit, peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. TOSHIBA MEMORY CORPORATION ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES (« TOSHIBA ») N'ACCORDENT AUCUNE GARANTIE CONCERNANT LE PRÉSENT MANUEL OU TOUTE AUTRE INFORMATION CONTENUE DANS LES PRÉSENTES ET EXCLUENT EXPRESSÉMENT, PAR LES PRÉSENTES, TOUTE GARANTIE TACITE DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTABILITÉ À DES FINS PARTICULIÈRES EU ÉGARD À TOUT CE QUI PRÉCÈDE. TOSHIBA DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT D'ERREURS TECHNIQUES OU TYPOGRAPHIQUES OU D'OMISSIONS DANS LES PRÉSENTES OU EN RAISON DE DIVERGENCES ENTRE LE PRODUIT ET LE GUIDE. EN AUCUN CAS, TOSHIBA NE SERA RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, DÉTERMINÉ OU PUNITIF, QUE CELA SOIT DANS LE CADRE D'UNE NÉGLIGENCE, D'UN CONTRAT OU AUTRE, DÉCOULANT DE OU EN LIEN AVEC CE GUIDE OU TOUTE AUTRE INFORMATION CONTENUE DANS LES PRÉSENTES OU L'UTILISATION PRÉVUE.

Avis de non-responsabilité

Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de dommage ou de perte, quels qu'ils soient, résultant de l'utilisation de cette application. CETTE APPLICATION EST FOURNIE « TELLE QUELLE », SANS GARANTIE, DE QUELQUE TYPE QUE CE SOIT. SANS LIMITER LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, TOSHIBA EXCLUT TOUTE GARANTIE, DE QUELQUE TYPE QUE CE SOIT, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, TACITE OU LÉGALE, CONCERNANT L'APPLICATION, NOTAMMENT (SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF) LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE, D'ADAPTABILITÉ À DES FINS PARTICULIÈRES, D'EXACTITUDE OU D'ABSENCE DE VIOLATION DE DROITS DES TIERS. TOSHIBA NE GARANTIT PAS QUE L'APPLICATION FONCTIONNERA DE FAÇON ININTERROMPUE, SÛRE ET SANS ERREUR. L'INSTALLATION OU L'UTILISATION DE L'APPLICATION SE FERONT À VOS PROPRES RISQUES.

À propos des marques de commerce

OCZ est une marque de fabrique ou une marque déposée de Toshiba Memory Corporation et/ou ses affiliés. Microsoft, Windows et Windows Server sont des marques déposées ou des marques de fabrique de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Linux est une marque déposée de Linux Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays. Linux Mint est une marque de fabrique du Linux Mark Institute. Macintosh, Mac et OS X sont des marques de fabrique d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. UEFI est une marque de fabrique et/ou une marque déposée de Unified EFI Forum, Inc. Red Hat est une marque déposée de Red Hat Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Oracle est une marque déposée d'Oracle et/ou ses affiliés. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Assistance technique relative à l'installation

Les produits Toshiba Memory Corporation incluent une assistance technique gratuite afin d'obtenir des recommandations directes et avisées. Pour obtenir une assistance technique relative à l'installation, contactez-nous par le biais de la page <https://support.ocz.com/>.

Identifiant du document : INSTL-GUIDE-SSD-UTLTY, Révision, le 1 Avril 2018
Version de logiciel : 3.n

Bienvenue

SSD Utility vous permet de gérer vos SSD et d'en obtenir un rendement optimal.

Fonctionnalités clés

SSD Utility vous permet :

- d'obtenir un affichage sous forme de tableau de bord de l'état de votre SSD
- d'obtenir un affichage détaillé des attributs SMART
- de mettre à jour le firmware du SSD, le BIOS ainsi que les pilotes
- de gérer le surapprovisionnement
- d'optimiser votre système d'exploitation
- de sécuriser l'effacement de données afin de les rendre irrécupérables
- aide l'assistance technique à déterminer des problèmes au niveau de l'affichage et des journaux du SSD, de l'ordinateur et des détails du SSD Utility
- être alerté des problèmes au niveau de l'état de santé du disque, de la fiabilité ou de la température
- d'exécuter une rapide comparaison pour évaluer les performances de votre lecteur

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de SSD Utility, consultez la rubrique Fonctionnalités du produit SSD Utility page 6.

Exigences système

Les SSD pris en charge incluent :

- | | | |
|----------------------------|--|---------|
| • famille RevoDrive, RD400 | • famille Z-Drive 6000, famille ZD6000 | • RC100 |
| • famille Vector, VT180 | • Saber 1000 | |
| • famille Vertex 4n0 | • Deneva 2 | |
| • famille Arc | • TL100 | |
| • famille Trion, TR150 | • TR200 | |
| • famille Intrepid 3000 | • VX500 | |
| • Z-Drive 4500 | • XS700 | |

Systèmes d'exploitation pris en charge :

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| • Windows® 10 x64 | • Distributions Linux® |
| • Windows® 8.1 x32, x64 | ◦ Fedora® 26, 27 |
| • Windows® 7 x32, x64 | ◦ Mint 18.1, 18.3 |
| | ◦ Ubuntu® 16.04LTS, 17.10 |



ATTENTION : avant de commencer, faites des copies de sauvegarde de toute donnée stockée dans le SSD que vous souhaitez conserver ; certaines opérations peuvent entraîner la perte de toutes les données stockées dans le SSD (ceci vaut pour un avertissement).



Avant d'utiliser SSD Utility :

- Windows® et Linux : réglez le contrôleur SATA sur le mode AHCI dans le BIOS de la carte-mère ; pour les instructions, consultez la documentation de l'utilisateur pour votre ordinateur
- Windows® : pour une parfaite fonctionnalité de SSD Utility lorsque vous utilisez un SSD NVMe™, installez le pilote Toshiba NVMe
- vous devez exécuter SSD Utility en tant qu'administrateur
- pour les mises à jour du firmware ou du BIOS, votre ordinateur doit être connecté à Internet

Installation de SSD Utility

Ce guide part du principe que vous avez correctement installé vos SSD. Vous pouvez :

- Installer le produit SSD Utility sous Windows® ou Linux®
- Créer d'une clé USB à mémoire flash de démarrage. Cela vous permet d'effectuer des actions que vous ne pouvez pas faire à partir de votre système d'exploitation. Par exemple, avec certains SSD, vous ne pouvez pas mettre à jour le firmware s'il s'agit du lecteur de démarrage système

Installer le produit SSD Utility sous Windows ou Linux®

Windows® - exécutez le programme d'installation et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Linux® - extrayez l'exécutable du fichier tar.gz en utilisant **tar xvf SSD Utility_version.tar.gz** et copiez-le à l'emplacement de votre ordinateur à partir duquel vous souhaitez l'exécuter.

Créer d'une clé USB à mémoire flash de démarrage

Vous pouvez utiliser une clé USB à mémoire flash pour créer une version de démarrage autonome de SSD Utility, qui peut être utilisée dans votre système Windows®, Linux® ou Mac® et lancer SSD Utility. Ces instructions partent du principe que vous vous êtes familiarisé avec les applications décrites et que vous avez accès à la documentation de l'utilisateur pour consulter l'intégralité des instructions.



ATTENTION : avant de commencer, faites des copies de sauvegarde de toute donnée stockée dans le produit SSD que vous souhaitez conserver ; toutes les données de la clé USB sont effacées lors de cette opération.

Cette clé est automatiquement formatée en FAT32, ce qui garantit que les fichiers enregistrés sur la clé sont facilement lisibles à partir de tout système Windows®, Linux® ou Mac®.

Lorsque vous enregistrez des dossiers d'assistance depuis SSD Utility, ils sont enregistrés par défaut dans le dossier « support_packages » (dossiers d'assistance) de la clé USB.

SSD Utility bootable

Pour créer une version de démarrage du produit SSD Utility sur une clé USB à mémoire flash sous **Windows® et Linux**, exécutez le logiciel standard du produit SSD Utility.

- 1 (Pour obtenir des informations sur la disposition de l'IU, consultez la rubrique Présentation de l'IU page 4.) Dans la barre d'options, cliquez sur **Maintenance** ; puis dans la liste des tâches, cliquez sur **SSD Utility bootable**.
- 2 Cliquez sur **Créer**.

Pour préparer une version de démarrage du produit SSD Utility sur une clé USB à mémoire flash sous **Mac OS X® 10.11 (El Capitan)** ou versions ultérieures, consultez les instructions à la page <https://support.ocz.com/customer/portal/articles/2241497-how-do-i-create-a-bootable-ssd-guru-usb-drive-in-mac-os-x-10-11-el-capitan-and-later->.

Lancement du produit SSD Utility

Système d'exploitation Windows®

Un raccourci vers SSD Utility est installé avec l'application, par exemple, dans le menu Démarrer sous **Toshiba Corporation - SSD Utility**. Cliquez dessus pour exécuter SSD Utility.

Système d'exploitation Linux®

Naviguez jusqu'au dossier dans lequel vous avez copié SSD Utility et double-cliquez sur l'exécutable.

- i** Si les boutons **Assistance** et **Forums** sous **Aide** ne fonctionnent pas correctement dans le navigateur de votre distribution Linux, utilisez à la place la ligne de commande suivante pour exécuter SSD Utility :
`su - -c "$PWD/SSDUtility"`

Support de démarrage sous Windows® ou Linux®

- 1 Insérez votre clé USB à mémoire flash dans votre système, puis redémarrez-le.
- 2 Configurez le BIOS pour le faire démarrer à partir de votre clé USB à mémoire flash ; consultez la documentation de l'utilisateur pour votre système. Si votre BIOS prend en charge à la fois le démarrage en mode UEFI® et hérité, choisissez d'abord le démarrage hérité. Vous ne devez utiliser le démarrage en mode UEFI® que si vous rencontrez des problèmes avec le démarrage hérité.
- 3 Au début du processus de démarrage, un menu s'affiche avec les options « Support SSD » et « Support SSD (mode sécurisé) ». Après quelques secondes, **Support SSD** se sélectionne automatiquement.
- 4 Une fois que le système a démarré, le produit SSD Utility se lance automatiquement ; consultez la rubrique Présentation de l'IU page 4.
- 5 Pour mettre à jour le firmware de votre SSD ou le BIOS à partir d'Internet lorsque votre ordinateur est connecté à l'aide d'une interface sans fil, vous devez configurer les paramètres de réseau sans fil pour que la mise à jour puisse s'effectuer. Si vous ne disposez pas d'une connexion réseau filaire, vous êtes invité à vous en équiper lorsque le système démarre.

- i** Si votre ordinateur ne parvient pas à démarrer après l'étape 3, répétez les étapes mais sélectionnez **Support SSD (mode sécurisé)**. Toutes les fonctions demeurent, mais la résolution graphique de votre système est plus faible.

Support de démarrage pour Apple® Macintosh®

- 1 Arrêtez votre système.
- 2 Insérez la clé USB à mémoire flash de démarrage et lancez votre Mac®.
- 3 Lorsque l'écran s'allume (indiqué par l'écran noir devenant gris), maintenez enfoncée la touche **Option (Alt)** jusqu'à ce que les lecteurs de démarrage soient prêts. Une icône USB (exemple ci-dessous) s'affiche. Cela peut prendre de plusieurs secondes à plusieurs minutes : vous devez continuer à appuyer sur la touche **Option (Alt)**.

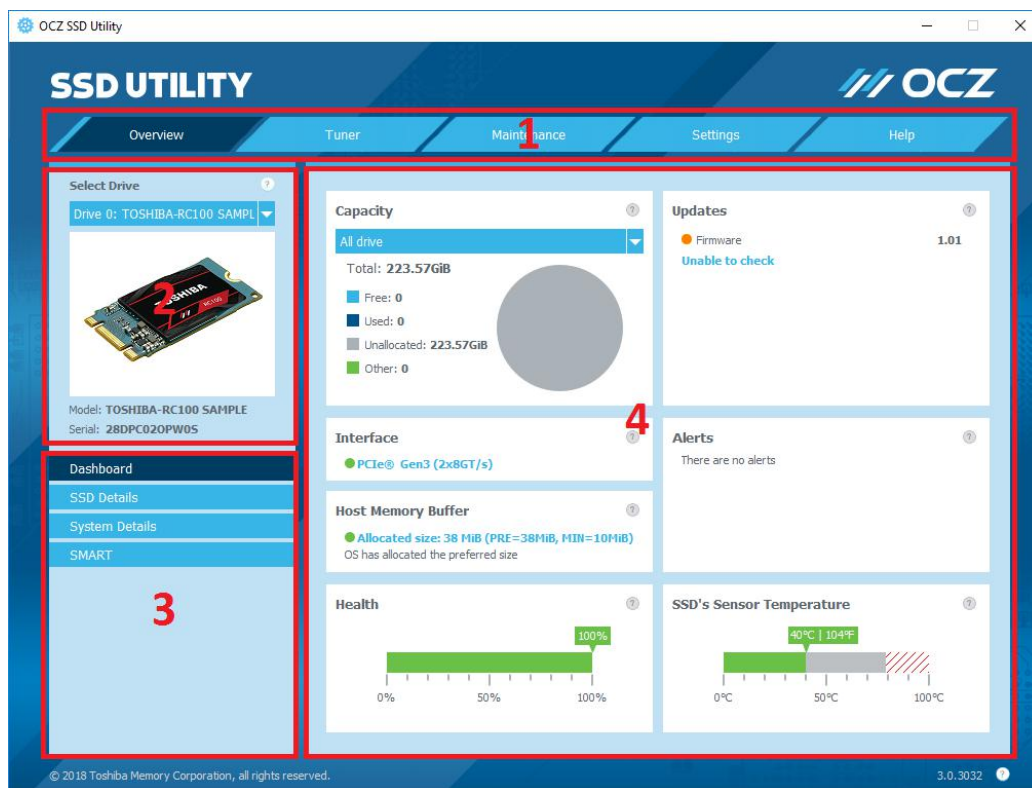


- 4 Au début du processus de démarrage, un menu s'affiche avec les options « Support SSD » et « Support SSD (mode sécurisé) ». Après quelques secondes, **Support SSD** se sélectionne automatiquement.
- 5 SSD Utility se lance ; consultez la rubrique Présentation de l'IU page 4.
- 6 Pour mettre à jour le firmware de votre SSD ou le BIOS à partir d'Internet lorsque votre Mac® est connecté à l'aide d'une interface sans fil, vous devez configurer les paramètres de réseau sans fil pour que la mise à jour puisse s'effectuer. Si vous ne disposez pas d'une connexion réseau filaire, vous êtes invité à vous en équiper lorsque le système démarre.

- i** Si votre Mac® ne parvient pas à démarrer après l'étape 4, répétez les étapes mais sélectionnez **Support SSD (mode sécurisé)**. Toutes les fonctions demeurent, mais la résolution graphique de votre système est plus faible.

Présentation de l'IU






La fenêtre du produit SSD Utility est divisée en volets.



- 1 barre d'options - les tâches principales que vous pouvez effectuer ; en fonction de l'élément sur lequel vous cliquez, vous modifiez ce qui est affiché dans le volet principal et d'autres tâches sont répertoriées dans le volet de la liste des lecteurs
- 2 liste de sélection de lecteurs -une liste du produit SSD liés à l'ordinateur concerné. Si vous n'avez qu'un SSD lié à votre ordinateur, il est sélectionné automatiquement. Si vous en avez plusieurs, assurez-vous de sélectionner celui que vous souhaitez avant de cliquer sur une option dans la barre d'options
- 3 liste des tâches -les tâches que vous pouvez effectuer ; informations sur l'état des tâches
- 4 volet principal - affiche les informations que vous demandez, ou des champs pour une tâche

Barre des tâches de SSD Utility bootable

Le SSD Utility bootable indique une barre de tâches en bas de l'écran, avec les icônes suivantes :

-  permet d'**arrêter** votre système
-  permet de faire une **capture d'écran**. Celle-ci s'enregistre automatiquement dans le dossier des **captures d'écran** de la clé USB
-  permet d'ouvrir un **navigateur Web** pleinement compatible
-  permet de démarrer **SSD Utility** ; à utiliser si vous fermez SSD Utility et que vous souhaitez l'exécuter à nouveau sans le redémarrer
-  (côté droit de la barre des tâches) permet d'afficher et de modifier la configuration réseau filaire et sans fil

Désinstallation de SSD Utility

Pour le désinstaller de Windows®, utilisez la fonction de désinstallation standard dans le Panneau de configuration, ou exécutez à nouveau le programme d'installation et sélectionnez **Supprimer**.


Pour désinstaller de Linux®, supprimez le fichier exécutable de l'application de votre ordinateur.

Pour supprimer SSD Utility de votre clé USB de démarrage :

- 1 Insérez la clé USB dans un ordinateur fonctionnant sous Windows® ou Linux®.
- 2 Reformatez la clé USB, ce qui vous permet de bénéficier de l'intégralité de la capacité de la clé.

Fonctionnalités du produit SSD Utility

SSD Utility prend en charge les fonctionnalités présentées dans le tableau suivant, répertoriées selon leur emplacement dans l'interface utilisateur. Seules les fonctionnalités prises en charge par le lecteur sélectionné sont disponibles. Si plusieurs SSD sont pris en charge, dans ce cas, les options s'appliquent au lecteur de la liste de **sélection de lecteurs**. Pour accéder aux fonctionnalités applicables à plus d'un lecteur, sélectionnez **Tous les lecteurs** dans cette liste.

Pour afficher les instructions concernant une tâche ou des informations sur ce qui est affiché dans un volet, cliquez sur l'icône . L'Aide s'affiche dans une fenêtre séparée que vous pouvez déplacer, faire défiler et fermer une fois que vous avez terminé. L'Aide comprend des liens vers davantage d'informations en ligne, notamment des vidéos explicatives.

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin dans l'Aide ou dans ce guide, contactez notre équipe d'assistance technique ; pour plus d'informations, consultez l'intérieur de la page de couverture de ce guide.

Option	Tâche	Fonctionnalité
Synthèse	Tableau de bord	<p>Une rapide présentation de l'état du lecteur, notamment :</p> <p>Capacité - niveau d'utilisation actuelle du lecteur</p> <p>Mises à jour - mises à jour disponibles pour firmware, BIOS et pilotes</p> <p>Interface - état de la connexion de l'interface physique</p> <p>Host Memory Buffer - volume de mémoire hôte alloué comme tampon au SSD</p> <p>Alertes - tout état de lecteur nécessitant l'attention</p> <p>Intégrité - durée de vie restante du lecteur</p> <p>Température déterminée par la sonde du SSD - température mesurée par la sonde du SSD (peut être supérieure ou inférieure à la température du boîtier du SSD)</p>
	Détails du SSD	Indique des informations relatives à votre SSD, qui peuvent être utiles lorsque vous contactez l'assistance technique
	Détails du système	Indique des informations relatives à votre ordinateur, qui peuvent être utiles lorsque vous contactez l'assistance technique
	SMART	Indique les valeurs du moment des attributs SMART. Cela peut vous aider à déterminer s'il y a un problème avec votre SSD
Optimiseur	Optimiseur SSD	Surapprovisionnement - réserve une zone de votre SSD pour améliorer les performances et la durée de vie de votre lecteur (volumes Windows® NTFS uniquement)
	Optimiseur système d'exploitation	Optimiseur du système d'exploitation - optimise le système d'exploitation de votre SSD si vous l'utilisez en tant que lecteur de démarrage de votre système Windows®
	Comparaison	Propose une comparaison rapide afin d'évaluer les performances du SSD dans votre système
Maintenance	Mises à jour	<p>Mise à jour du firmware, mise à jour du BIOS - pour un lecteur déterminé, propose des méthodes avancées de mise à jour de firmware de SSD et de BIOS, notamment à partir d'un fichier local.</p> <p>Mises à jour de firmware et de BIOS - lorsque Tous les lecteurs est sélectionné, vous pouvez appliquer n'importe quelle mise à jour de firmware ou du BIOS disponible pour tous les lecteurs de votre système au cours d'une seule opération</p>

Option	Tâche	Fonctionnalité
	Outils	<p>Effacement sécurisé - supprime toutes les données de votre SSD de sorte qu'elles soient irrécupérables (SSD sans interface NVMe)</p> <p>Formatage NVMe™ - formatage de bas niveau d'un SSD NVMe, incluant notamment le changement du format LBA et l'effacement sécurisé des données</p> <p>Polarité DAS - modifie la polarité du signal d'activité du lecteur</p> <p>Test de panne de courant - teste le matériel de protection de votre lecteur contre les pannes de courant</p> <p>Débit défini de SATA - limite le débit maximum de SATA auquel votre SSD peut fonctionner</p> <p>Puissance définie de l'interface NVMe™ - définit la puissance du moment d'un lecteur NVMe qui prend en charge le contrôle de puissance manuel</p>
	Espaces de nom	Pour les SSD NVMe™ qui prennent en charge plusieurs espaces de nom, vous pouvez créer, lier, séparer et supprimer des espaces de nom
Maintenance (suite)	Alertes	<p>Indique un rapport détaillé de toutes les alertes qui peuvent nécessiter votre attention, en plus de celles qui sont survenues dans le passé.</p> <p>Si Tous les lecteurs est sélectionné, les alertes pour l'ensemble des lecteurs s'affichent, y compris pour ceux qui ne sont peut-être plus actifs sur votre ordinateur</p>
	SSD Utility bootable	Créez une clé USB à mémoire flash de démarrage à partir de laquelle vous pouvez exécuter SSD Utility
Sécurité	Protection par mot de passe	Verrouiller/déverrouiller un SSD portable avec un mot de passe.
Réglages	Réglages	<p>Configuration générale de l'application, dont :</p> <p>Langue - la langue de l'interface utilisateur</p> <p>Surveillance - si SSD Utility continue de fonctionner pour surveiller vos SSD</p> <p>Serveur proxy - indiquez un serveur proxy si vous en utilisez un pour accéder à Internet</p> <p>Notifications - supprimez les notifications de la barre de tâches pour les alertes, les mises à jour et les événements système</p> <p>Connexion - permet de se connecter pour aider l'assistance technique à diagnostiquer les problèmes</p>
Aide	Aide	<p>Nous contacter - liens vers des informations techniques en ligne</p> <p>Enregistrer le dossier d'assistance - créez et enregistrez un résumé de votre système dans un fichier zip qui peut vous être demandé par l'assistance technique.</p>
Tout	Afficher les alertes	S'affiche dans la partie inférieure de chaque liste des tâches s'il y a des alertes actives ; cliquez dessus pour vous rediriger vers le rapport détaillé des alertes
	Mise à jour de SSD Utility	S'affiche à côté du numéro de version dans la partie inférieure droite de l'IU si une nouvelle version du produit SSD Utility est disponible

Options du développeur

Les options du développeur sont activées par des séquences de touches masquées. Ces dernières ne sont pas interdites, mais la performance de telles options du développeur n'est pas garantie par TOSHIBA.

Option	Tâche	Fonctionnalité
Options du développeur	Texte de la journalisation	Sélectionnée depuis le volet « Paramètres » : Séquence de touches Ctrl-Shift-V <ul style="list-style-type: none">■ Cela créera une case de sélection supplémentaire pour le texte de la journalisation. Cela augmente la quantité de renseignements de journal enregistrée, mais risque d'avoir un impact sur la performance du système.
	Création du SSD Utility de démarrage spécifié par l'utilisateur à partir d'un fichier stocké sur votre PC	Sélectionnée depuis le volet « Maintenance » : Séquence de touches Ctrl-Shift-B <ul style="list-style-type: none">■ Cela créera un volet de navigateur de fichiers qui peut être utilisé pour sélectionner la version de démarrage de SSD Utility à copier sur votre lecteur USB. Attention : veuillez sauvegarder toutes les données sur l'USB avant de créer le SSD Utility de démarrage. Ce processus entraînera une perte de données.